



Guía de Emergencia para Clientes

Tenga en cuenta que nuestra agencia no es un servicio de emergencia y nuestro personal no está disponible fuera de su horario laboral para responder a llamadas o correos electrónicos. Si tiene una emergencia, utilice los recursos a continuación. Todos los números enumerados están disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana, en los condados de Contra Costa y Alameda. Todos los números tienen servicios de interpretación disponibles. ¡Es una buena idea guardar estos números en su teléfono y publicar esta hoja en su refrigerador!

Emergencias Generales y Médicas

911 (llamada): Puede llamar al 911 para cualquier emergencia, como un robo, incendio o emergencia médica. Cuando no esté seguro de a quién llamar durante una situación de emergencia, llame al 911.

Línea Directa de Crisis Emocional y Suicidio

988 (llamada o mensaje de texto): Si necesita hablar con alguien sobre sus sentimientos o está pensando en hacerse daño o acabar con su vida, esta línea directa está disponible para apoyarlo a través de llamadas y mensajes de texto (los mensajes de texto solo están disponibles en inglés). Todo lo que comparta será confidencial. Puede llamar si está preocupado por usted mismo o por alguien más.

Línea Directa Nacional de Trata de Personas

1-888-373-7888 (llamada) o 233733 (mensaje de texto): Si alguien lo está obligando a trabajar o a participar en actividades sexuales a cambio de dinero/algo de valor, esta línea directa puede ayudarlo. Todas las llamadas son confidenciales y respondidas en vivo por defensores altamente capacitados de la línea directa contra la trata de personas.

Línea Directa Nacional de Violencia Doméstica

800-799-7233 (llamada): Las personas que se comunican con esta línea directa pueden identificarse como sobrevivientes de abuso, amigos o familiares preocupados, o como parejas abusivas que buscan cambiar. Le pedirán información general y ofrecerán apoyo según su situación específica. Nunca tomarán decisiones por usted; tiene el control total cuando llama.

Asistencia Policial No Emergente

Condado de Contra Costa: 925-646-2441 (llamada)

Condado de Alameda: 510-777-3333 (llamada)

Si necesita asistencia policial pero no es una emergencia, como reportar un robo que ya ha ocurrido o para quejas por ruido.

Centro de Control de Envenenamientos

800-222-1222 (llamada): Llame a este número si tiene una emergencia por envenenamiento. Hablará con una enfermera, farmacéutico o médico especialmente capacitado en su centro local de control de envenenamientos. La llamada es gratuita y confidencial. La mayoría de las personas reciben la ayuda que necesitan por teléfono; la mayoría no necesita ir al médico o al hospital. También pueden ayudarlo a conocer sus riesgos antes de una emergencia.

Línea Directa de Asalto Sexual de RAINN

800-656-4673 (llamada): Si usted o alguien que conoce ha sido agredido sexualmente, hay ayuda disponible. RAINN ofrece apoyo confidencial de personal capacitado. Pueden ayudar a encontrar un centro de salud local capacitado para atender a sobrevivientes de agresión sexual, hablar sobre lo sucedido, guiarlo en sus próximos pasos hacia la recuperación y sanación, así como derivaciones para apoyo a largo plazo en su área e información sobre las leyes en su comunidad.

Línea de Texto de Crisis

Envía "HELLO" al 741741: Disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana, para cualquier tipo de crisis. Un consejero de crisis capacitado recibirá el mensaje de texto y responderá rápidamente.

Servicios de Salud Mental

Servicios de Crisis de Contra Costa: 1-888-678-7277 (llamada)

Servicios de Apoyo en Crisis de Alameda: 1-800-309-2131 (llamada)

Para soporte inmediato en crisis de salud mental, angustia emocional o emergencias psiquiátricas.

Guarde estos números en su teléfono y publique esta información en su refrigerador para un acceso rápido durante una emergencia.