



Керівництво з надзвичайних ситуацій для клієнтів

Просимо звернути увагу, що наша агенція не є службою екстреної допомоги, і наш персонал не доступний поза робочими годинами для відповіді на дзвінки чи електронні листи. Якщо у вас виникла надзвичайна ситуація, будь-ласка скористайтесь наведеними нижче ресурсами.

Всі номери, що зазначені, доступні цілодобово у районах Контра-Коста та Аламїда. Усі служби допомоги мають послуги перекладу. Рекомендуємо зберегти ці номери у вашому телефоні та розмістити цей листок на холодильнику!

Загальні та медичні екстрені ситуації

911 (дзвінок): Ви можете зателефонувати на 911 у будь-якій надзвичайній ситуації, такої як пограбування, пожежа або необхідність у медичній допомозі. У випадку коли ви не знаєте, кому зателефонувати в екстреній ситуації, телефонуйте за номером 911.

Лінія допомоги в емоційній кризі та запобіганні самогубствам

988 (дзвінок або текст): Якщо вам потрібно поговорити з кимось про свої почуття або ви думаєте про те, щоб завдати собі шкоди чи закінчити життя, ця лінія допомоги доступна для підтримки через дзвінки та текстові повідомлення (текстові повідомлення лише англійською мовою). Усе, чи ви поділитесь, буде конфіденційним. Ви можете зателефонувати, якщо вас турбує ваш моральний стан чи стан іншої людини.

Національна гаряча лінія з протидії торгівлі людьми

1-888-373-7888 (дзвінок) або 233733 (текст): Якщо хтось примушує вас працювати або займатися сексуальною діяльністю за гроші/щось цінне, ця гаряча лінія може допомогти. Всі дзвінки конфіденційні і на них відповідають висококваліфіковані адвокати гарячої лінії протидії торгівлі людьми.

Національна гаряча лінія запобігання домашнього насильства

800-799-7233 (дзвінок): Дана гаряча лінія для людей які зазнали домашнього насильства або друзів чи членів родини жертви, також можуть звернутися агресивні партнери, які прагнуть змінитися. Вас попросять поділитися загальною інформацією і нададуть підтримку відповідно до вашої конкретної ситуації. Вони ніколи не прийматимуть рішень за вас; ви маєте повний контроль під час дзвінка.

Неекстрена допомога поліції

Район Контра-Коста: 925-646-2441 (дзвінок)

Район Аламїда: 510-777-3333 (дзвінок)

Якщо вам потрібна допомога поліції, але це не є надзвичайною ситуацією, наприклад, повідомлення про крадіжку, яка вже сталася, або скарги на шум.

Лінія текстової допомоги в кризі

Надішліть "HELLO" на номер 741741: Лінія доступна цілодобово для будь-якого виду кризи. Підготовлений консультант з кризових ситуацій отримує текст і швидко відповідає.

Центр контролю отруєнь

800-222-1222 (дзвінок): Зателефонуйте за цим номером, якщо у вас надзвичайна ситуація з отруєнням. Ви будете спілкуватися із спеціально підготовленою медсестрою, фармацевтом або лікарем у вашому місцевому центрі контролю отруєнь. Дзвінок безкоштовний і конфіденційний. Зазвичай люди отримують необхідну допомогу по телефону; більшість не потребує відвідування лікаря або лікарні. Вони також можуть допомогти вам дізнатися про ваші ризики до настання надзвичайної ситуації.

Гаряча лінія допомоги постраждалим від сексуального насильства RAINN

800-656-4673 (дзвінок): Якщо ви або хтось, кого ви знаєте, зазнав сексуального насильства то є доступна допомога. Центр RAINN пропонує конфіденційну підтримку від підготовлених співробітників. Вони можуть допомогти знайти місцевий медичний заклад, підготовлений для надання допомоги жертвам сексуального насильства, обговорити те, що сталося, допомогти з наступними кроками на шляху до одужання та зцілення. Також центр може надати направлення на довгострокову підтримку у вашій місцевості та інформацію про закони у вашому штаті.

Послуги з психічного здоров'я

Служби кризової допомоги Контра-Коста: 1-888-678-7277 (дзвінок)

Служби підтримки в кризі Аламїда: 1-800-309-2131 (дзвінок)

Для негайної підтримки в кризових ситуаціях з психічним здоров'ям, емоційних розладах або психіатричних надзвичайних ситуаціях.

Збережіть ці номери у вашому телефоні та розмістіть цю інформацію на холодильнику для швидкого доступу у надзвичайній ситуації.